

Zestiende jaargang nummer : 05 : Mei. 2015

MyCom

Uitstraat 5
3201EN Spijkenisse
Tel: 0181-767287

E-mail: spijkenisse.verkoop@mycom.nl



Ervaar je problemen met je computer? MyCom onderzoekt, adviseert en lost het probleem voor je op.

Start je pc niet meer op? Kun je na het aanzetten van je pc in alle rust een kop koffie halen, opdrinken, nog een kop koffie halen voordat de pc is opgestart? Valt je pc soms spontaan uit terwijl je aan het werk bent? Is je laptop op de grond gevallen, of heeft een omgevallen glas water ervoor gezorgd dat je laptop niet goed meer functioneert? Voor al deze problemen hebben wij de oplossing

Onze diensten



Stichting De COMPUTERCLUB UPD@TE



WWW.CCUPDATE.NL

te Spijkenisse

Colofon

Dagelijks bestuur

Voorzitter: K. Kleijn Tel. 0181-616693
Penningmeester: B.W. Tijl Tel. 0181-630859
Secretariaat: T. Vernie Tel. 0181-641381
Of Tel. 06-51933037

Vrijwillige medewerkers ccupd@te

Boekje : Sander van Trigt
Materiaalman: Kees v/d Waal
Lesgevende: Bart Tijl
Lesgevende: Hans Kubbinga
Lesgevende: Karel Kleijn
Lesgevende: I-Pad/Samsung Kees v/d Waal
Netwerkbeheerder: Peter Mout

Betalingen via de bank is mogelijk.

Rekening nummer IBAN: **NL44ABNA0506627470**

Onder vermelding van Penningmeester van CCUPDATE.

Correspondentieadres van de stichting is:
secretaris@ccupdate.nl tel 06-51933037

Internet: <http://www.ccupdate.nl>

Stichting UPD@TE is voort gekomen uit,
de computerclub UPD@TE en als zodanig ingeschreven bij
de K.v.K te Rotterdam onder nr. 24297898

Hier kan uw advertentie komen als U donateur van ons word

Inlichtingen: tel: 0181-641381

0651933037

Of:

06-54692942

secretaris@ccupdate.nl



POLDERVAART

Voor al uw Themafeesten



En Feestartikelen

Spijkenisse

Tel : **0181-643898**

Wekelijks op de markt :

Donderdag : Capelle a/d IJssel

Vrijdag : Schiedam

Zaterdag : Vlaardingen



In Memoriam Wim van Orden
02-03-1929----14-04-2015



Op 14-04-2015 hebben wij afscheid moeten nemen
van Wim van Orden
Lid sinds 25-08-2005 en een toegewijde hulp op de
computerclub die voor iedereen klaar stond.

Willem rust zacht

Bestuursmededeling Mei 2015



Beste leden,

Allereerst wensen wij de familie en vrienden van **Wim van Orden** heel veel sterkte toe met dit grote verlies. Wij zullen hem op de club missen.

Maandag 27 april; was het weer Koningsdag.

Laten we hopen dat het weer een gezellige dag is geweest met veel zon en plezier voor de mensen.

Zachtjes aan staan vakantie van diverse mensen ook weer voor de deur.

Het is de afgelopen weken gezellig druk op de woensdagavonden, vooral met laptops en Tablets.

Voor al uw hardware problemen mag u als donateur kosteloos bij onze helpdesk aankloppen en wordt uw computer eventueel gerepareerd.

Uiteraard moeten onderdelen die vervangen moeten worden wel door u vergoed worden.

Groeten van uw voorzitter Karel Kleijn

Bezoek ook onze website eens www.ccupdate.nl

Groeten van uw voorzitter Karel Kleijn

Apps trekken de accu leeg

Antivirusfirma AVG heeft onderzoek gedaan naar Android-apps die het snelst de accu van je **smartphone** leeg slurpen. Het zijn daarbij apps die automatisch aan staan bij het opstarten van je toestel.

De top 10 ziet er als volgt uit:

- 1: Beaming Service for Samsung (een kortingsbonnen-app)
- 2: Security Policy Updates van Samsung
- 3: Facebook
- 4: Waze (een navigatie-app)
- 5: Vault Hide (een datalocker)
- 6: Path (een sociaal netwerk)
- 7: Candy Camera (een selfie-app)
- 8: magicApp (een gratis bel-app)
- 9: Al-Moazin Lite (een gebedsapp voor Moslims)
- 10: WhatsApp Messenger

Opvallend genoeg is dus een van Samsungs eigen diensten een van de grootste stroomverbruikers. Deze is ook wel bekend als 'Knox' en checkt op de achtergrond constant of er veiligheidsupdates zijn voor je toestel. De app wordt standaard meegeleverd op Samsung-toestellen en is niet uit te schakelen.

Op het gebied van games vergen vooral de Candy Crush-games veel vermogen. Dat probleem is des te groter omdat Candy Crush Saga bovenaan staat in de lijst van apps waar we gemiddeld de meeste tijd aan spenderen. Ook Clash of Clans en Solitaire (MobilityWare) zijn games die veel van je accu vergen.

[AVG raadt aan](#) om bij de individuele apps de app-instellingen eens te doorlopen. Zo kun je bij Facebook instellen hoe vaak de app zichzelf ververs. Notificaties zijn ook uit te schakelen. Algemener tips voor het verlengen van je accuduur zijn de helderheid van je scherm aanpassen, als ook wifi, **gps** en bluetooth uitzetten wanneer je die functies niet gebruikt.

uit de geleegde Windows-prullenbak op die manier teruggehaald kunnen worden! Mocht je gewiste bestand niet gevonden zijn met de snelle standaardscan, klik dan op de knop Deep Scan. Het zoeken duurt dan wel fors langer!

Gewiste bestanden herstellen vanaf een NAS

De Pro-variant van EaseUS Data Recovery Wizard kan ook overweg met dynamische volumes en Linux-partities overweg kan. Dat laatste is erg handig als je gewiste gegevens wilt terughalen van een NAS-schijf, of met Linux☑ werkt. De werking van alle dataherstelsoftware is gebaseerd op het feit dat de gegevens bij een wisactie nooit direct worden overschreven met nieuwe gegevens, maar dat het besturingssysteem de ruimte vrijgeeft om overschreven te worden. Ofwel: zolang je geen al te grote veranderingen aanbrengt op de schijf waarop het gewiste bestand opgeslagen was is de kans behoorlijk groot dat het getroffen bestand terug valt te halen .

Verwijderde foto's terug

De opvallende eenvoud van het programma is gekoppeld aan geavanceerde hersteltechnieken zodat ook beginners snel resultaat boeken.

EaseUS Data Recovery☑ Wizard kan in zowel de betaalde als gratis versie overweg met geheugenkaarten. Een per ongeluk gewiste kaart met daarop al je vakantiefoto's is zo alsnog te redden. Gouden tip: trek de geheugenkaart bij een niet bedoelde wisactie direct uit de camera en laat deze verder ongemoeid. De kans is dan vrijwel honderd procent dat je thuis achter de pc alle gewiste foto's moeiteloos terug

Spyware verwijderen

Als je op zoek bent naar een manier om snel en eenvoudig spyware en malware van je computer te verwijderen, dan is Hitman Pro de beste oplossing.

Deze handige tool van Nederlandse komaf, maakt gebruik van meerdere oplossingen in één, om zo jouw computer schoon te maken van die kleine malware programma's en cookies die veel antivirusprogramma's over het hoofd zien.

Hoe gaat spyware verwijderen met Hitman Pro in z'n werk werk?

Wat maakt Hitman Pro anders dan andere spyware oplossingen?

Hitman Pro pakt spyware, trojans, tracking cookies en andere vervelende bestanden aan, door middel van een zogeheten Behavioral Scan.

Alle bestanden op je computer gaan langs deze scan.

Bestanden die, op basis van eerdere informatie, mogelijk vreemd gedrag vertonen, worden in quarantaine geplaatst of meteen verwijderd.

De code van Hitman Pro beschikt zelf niet over de processen die bepalen of een bestand kwaadaardig of goedaardig is.

De toepassing maakt gebruik van verschillende beveiligingsprogramma's. Alle bestanden worden aan de hand van deze programma's gecontroleerd.

De programma's die Hitman Pro gebruikt om te scannen, bevinden zich in de cloud.

Alle bestanden die nog niet eerder gecontroleerd zijn, krijgen een stempel en worden verstuurd naar de zogeheten Scanwolk. Binnen deze Scanwolk kunnen de bestanden vervolgens gecontroleerd worden door beveiligingssoftware van toonaangevende bedrijven.

Geen installatie vereist

Eén van de voordelen van Hitman Pro is dat je niets hoeft te installeren. Het .exe bestand is het enige dat je nodig hebt, en dit bestand is slechts 7 MB groot.

Er is een 32-bit en 64-bit versie van Hitman Pro in omloop.

Omdat je Hitman Pro niet van te voren hoeft te installeren en omdat het zo klein is, kun je het programma gemakkelijk op een USB-stick plaatsen, of via de cloud opstarten.

Voor het beste resultaat is het aanbevolen om Hitman Pro altijd in combinatie met een respectabel antivirusprogramma te gebruiken.

Hoe kun je Spyware verwijderen met Hitman Pro

We gaan er vanuit dat je inmiddels Hitman Pro hebt gedownload en op je computer hebt klaarstaan.

Zoals eerder aangegeven, hoef je het programma niet eerst te installeren maar kun je meteen aan de slag.

Start het .exe bestand op. Er zal een groen scherm tevoorschijn komen.

Voordat je je computer controleert op Spyware en andere rommel, is het aan te raden om Hitman Pro bij te werken naar de meest recente versie.

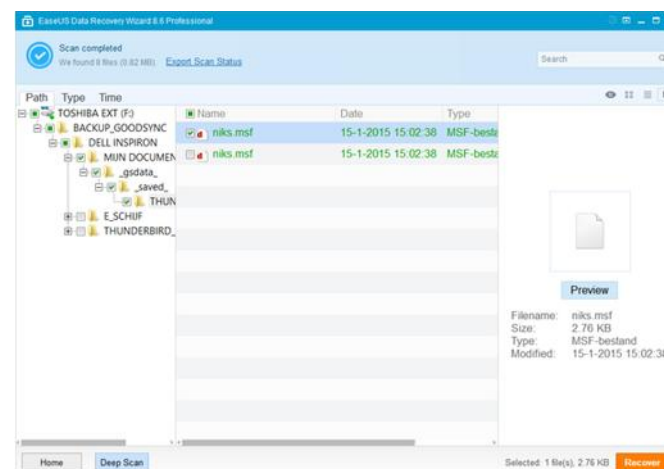
Als er een nieuwe versie beschikbaar is, zal deze meteen op dit eerste scherm beschikbaar zijn.

Als je de laatste versie van Hitman Pro hebt, kun je verder gaan door op Volgende te klikken.

Zo niet, dan kun je ter plekke een nieuwe versie binnenhalen en het programma opnieuw opstarten.

Voor het opsporen van spyware is het belangrijk om eerst naar de Instelling tab te navigeren.

Verloren bestanden terug in 3 stappen



Harde schijf
gecrashed?
Back-up
vergeten?
Bestanden die je
kwijt bent kun je

vaak nog terugvinden. Niet getreurd, met deze 3 stappen heb jij je verdwenen bestanden weer terug. Voor deze stappen gebruiken we EaseUS Data Recovery Wizard. Er is een gratis en betaalde versie beschikbaar.

Dit is een partnerbijdrage, de redactie van PCM was niet betrokken bij de totstandkoming ervan.

Stap 1: Verwijderde bestanden terugvinden

Ga naar de website van EaseUS Data Recovery Wizard om het programma te downloaden. De tool werkt verrassend eenvoudig: eerst selecteer je welke specifieke bestandstypen je wilt laten zoeken. Zoeken naar elk soort bestandstype is ook mogelijk door de optie All File Types te selecteren. Klik dan op Next.

Stap 2 Schijf herstellen

Kies in de stap die nu voor je staat welke schijf of partitie je wilt scannen, ook externe USB-schijven en de al genoemde geheugenkaarten (via een kaartlezer) worden in zowel de gratis als betaalde versie van het programma ondersteund. Klik op Scan en wacht even.

Stap 3: Gevonden, of Deep Scan als alternatief

Na scannen van de schijf krijg je een keurig in mappen onderverdeeld lijstje met gewiste bestanden gepresenteerd. Mooi is dat ook bestanden

gebruiker. 35 keer overschrijven is de grondigste methode waarbij het praktisch onmogelijk is om ook maar iets terug te vinden.

Deze methode duurt echter wel heel lang.

Normaal gesproken zal de standaardmethode met drie keer overschrijven afdoende zijn.

```
Darik's Boot and Nuke 1.0.7
-----
Options                               Statistics
Entropy: Linux Kernel (urandom)        Runtime:
PRNG: Mersenne Twister (mt19937ar-cok)  Remaining:
Method: DoD Short                       Load Averages:
Verify: Last Pass                       Throughput:
Rounds: 1                               Errors:

-----
Wipe Method

Quick Erase          syslinux.cfg: nuke="dwipe --method dodshort"
RCMP TSSIT OPS-II   Security Level: Medium (3 passes)
▶ DoD Short
  DoD 5220.22-M
  Gutmann Wipe
  PRNG Stream

The American Department of Defense 5220.22-M short wipe.
This method is composed of passes 1,2,7 from the standard wipe.

-----
J=Up K=Down Space=Select
```

7. Als u een schijf geselecteerd heeft en zeker weet dat u alle gegevens op deze schijf wilt vernietigen kunt u het wipe-proces starten door op F10 te drukken.

Het hele proces kan uren, of zelfs een dag, duren afhankelijk van de grootte van de schijf en de methode die gebruikt wordt om de gegevens te overschrijven.

Nu zullen alle bestanden, software en het Windows-besturingssysteem verwijderd worden van de harde schijf!

Vink in deze tab de optie “Tracking cookies opsporen” aan.

Op deze manier zal Hitman Pro de volgende keer dat een scan uitgevoerd wordt, niet alleen zoeken naar trojans en virussen, maar ook naar tracking cookies.

Wanneer je tracking cookies van jouw computer wilt verwijderen, zorg er dan voor dat je kiest voor een Standaard Scan. In het geval van een Snelle Scan zal Hitman Pro alsnog deze tracking cookies overslaan, ongeacht het vinkje.

Zodra Hitman Pro klaar is met het uitvoeren van de scan, kun je de tracking cookies, trojans en virussen van je computer verwijderen. Zorg ervoor dat je je internetbrowser en andere programma's afsluit. Zeker in het geval van het verwijderen van tracking cookies zal het problemen opleveren wanneer je een browser hebt openstaan.

Let op: als je meerdere browsers op je PC hebt geïnstalleerd, zorg er dan voor dat je deze allemaal afsluit!

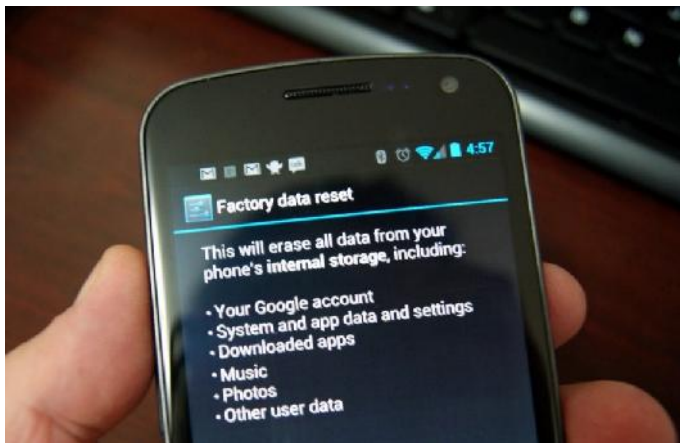
Wanneer Hitman Pro klaar is met het verwijderen van alle malware, cookies, virussen en trojans, is je computer virus- en spyware-vrij. Je kunt de gratis versie van Hitman Pro downloaden op de [website van SurfRight](#). Met de gratis versie kun je onbeperkt scannen en 30 dagen lang alle gevonden malware en spyware verwijderen.

Om na 30 dagen door te kunnen blijven gaan dien je een licentie aan te schaffen.

Wil je gebruik maken van de beste totaaloplossing, kies dan voor.

Bitdefender Internet Security. Dit pakket biedt je alles voor antivirus, antispam, antiphishing, firewall, ouderlijk toezicht en sociale netwerken. Met GRATIS HitmanPro licentie.

De 3 beste manieren om de fabrieksinstellingen van je Android terug te zetten



Heb je je Android-toestel verkocht of moet je het toestel inleveren voor reparatie, dan is het slim om de fabrieksinstellingen terug te zetten.

Je wilt natuurlijk niet dat je vertrouwelijke gegevens in verkeerde handen vallen.

Je kunt de smartphone of tablet uitzetten, maar na het opstarten zijn alle gegevens nog aanwezig.

Daarom is het handig om het apparaat volledig leeg te maken.

De fabrieksinstellingen terugzetten van je Android-toestel doe je middels deze simpele stappen!

Om alle gegevens te wissen moet je een harde reset uitvoeren.

Dit houdt in dat je teruggaat naar fabrieksinstellingen.

Bij veel Android-toestellen gaat dat heel eenvoudig en veelal op dezelfde wijze.

Fabrieksinstellingen terugzetten: zo doe je dat

Ga je de fabrieksinstellingen terugzetten, houd er dan wel rekening mee dat alle gegevens verloren gaan.

Maak dus eerst een back-up door belangrijke bestanden via een usb-kabel over te zetten naar je pc of Mac.

Dit voorkomt teleurstellingen achteraf.

6. U ziet nu uw schijfstructuur.

Als u op de spatiebalk drukt wordt gelijk de hele schijf geselecteerd om uitgewist te worden (u ziet 'wipe' in beeld verschijnen voor de schijf).

Anders kunt u met de pijltjestoetsen naar delen van de schijf (partities) gaan en deze met de spatiebalk selecteren.

```
Darik's Boot and Nuke 1.0.7
-----
Options                               Statistics
Entropy: Linux Kernel (urandom)        Runtime:
PRNG:  Mersenne Twister (mt19937ar-cok)  Remaining:
Method:  DoD Short                       Load Averages:
Verify:  Last Pass                       Throughput:
Rounds:  1                               Errors:

-----
Disks and Partitions
-----
> [wipe] (SCSI 1,0,0,0,-) VMware, VMware Virtual S
  [ ] (IDE 0,0,1,-,-) VMware Virtual IDE Hard Drive

P=PRNG M=Method U=Verify R=Rounds, J=Up K=Down Space=Select, F10=Start
```

De standaardmethode voor het wissen is drie keer overschrijven (hoe vaker de gegevens op een hard disk overschreven worden hoe onmogelijker het wordt om ze terug te vinden).

U kunt door het intoetsen van de letter M kiezen om de data vaker of minder vaak te laten overschrijven.

Dit varieert van 1 tot 35 keer.

Een keer overschrijven gaat veel sneller maar is minder grondig (er bestaat een kans dat nog iets teruggevonden wordt).

Drie keer overschrijven is de standaardmethode (als u niets doet wordt deze gebruikt).

Zeven keer overschrijven duurt veel langer en is voor de paranoïde pc-

3. Start de betreffende pc waarvan u de harde schijf wilt wissen op met deze DBAN cd-rom er in.

4. Als het goed is start de pc nu op vanaf de cd-rom.

Als dat niet zo is moet u in het BIOS van de pc instellen dat deze als eerste opstart vanaf cd-rom.

Herstart de pc en druk snel achter elkaar op de Delete-toets (of Esc, F2, enzovoort afhankelijk van de pc).

Nu komt u in het BIOS van de pc. Zoek naar Boot of Boot Sequence (opstartvolgorde) en zorg dat de pc als eerste vanaf cd-rom opstart (meestal kunt u dit met de pijltjestoetsen doen).

Bewaar deze instellingen, verlaat het BIOS en start de pc op vanaf cd-rom.

5. DBAN start op.

```
Darik's Boot and Nuke
-----

Warning: This software irrecoverably destroys data.

This software is provided without any warranty; without even the implied
warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In no event
shall the software authors or contributors be liable for any damages arising
from the use of this software. This software is provided "as is".

http://www.dban.org/

* Press the F2 key to learn about DBAN.
* Press the F3 key for a list of quick commands.
* Press the F4 key for troubleshooting hints.
* Press the ENTER key to start DBAN in interactive mode.
* Enter autonuke at this prompt to start DBAN in automatic mode.

boot: _
```

Druk op de Enter-toets en wacht even

1. Samsung/Sony/LG/Motorola

Ga naar 'Instellingen > Privacy > Fabrieksinstellingen herstellen' en klik door totdat je Android-toestel start met het leegmaken van de opslag. Soms wordt de optie in het instellingenvenster ook omschreven als 'Back-up maken en resetten'.

2. Google

Ga naar 'Instellingen > Back-up & herstel > Fabrieksinstellingen herstellen'. Zorg, ongeacht van welke telefoon of tablet je gebruikmaakt, voor een toestel met tenminste 50 procent accu.

3. HTC

Ga naar 'Instellingen > SD-kaart en telefoongeheugen' en tik vervolgens op 'Fabrieksgegevens herstellen'.

Een harde reset komt ook van pas als je toestel niet meer normaal reageert, bijvoorbeeld wanneer je een schadelijke applicatie hebt geïnstalleerd.

Door de harde reset kun je weer met een schone lei beginnen.

Wel moet je alle apps weer opnieuw installeren.

Maar soms is dat de enige manier om weer lekker met je toestel te kunnen werken.

Service pagina

Deze pagina is een vast onderwerp in het boekje en geeft u informatie over het doen en laten van onze stichting.

Donateurschap kost u maandelijks **€ 12.50**

U betaalt eenmalig € 2.50 inschrijfgeld / administratiekosten.

Betaalt u in eens voor een heel jaar, betaalt u **maar € 112,50**

U kunt bij ons een cursus volgen vanaf **€ 55.00**

Wilt U zomaar een avondje doorbrengen bij ons dan kan dat ook

U betaald dan een bijdrage van **€ 5.00** per avond

Vraag aan de penningmeester naar de diverse mogelijkheden,

of kijk op onze website. www.ccupdate.nl

Bij het beëindigen van het donateurschap, dient u een opzeggingstermijn **van èèn maand** in acht te nemen **en dit schriftelijk** te melden aan de secretaris.

Het adres is: **T.W. Vernie.**

Banjopad 3

3208 SK Spijkenisse.

Tel : 0651933037 of 0181-641381

Hebt u vragen en of opmerkingen, mail ons uw probleem en dan kunnen wij er samen wel uit komen.

Voorzitter / Karel Kleijn E-mailadres : mkkleijn@telfort.nl

Penningmeester / Bart Tijn E-mailadres: penningmeester@ccupdate.nl

Secretariaat: Tom Vernie E-mail: secretaris@ccupdate.nl

Stichting de Computerclub: <http://www.ccupdate.nl>

De gezelligste computerclub van Spijkenisse.

Bij ons krijgt u meer voor minder, vertel dit verder.

DBAN - Harde schijf wissen zodat geen gegevens kunnen worden teruggevonden

Als u een oude pc wilt verkopen of weggeven aan iemand dan is het van belang dat u uw persoonlijke gegevens op deze pc voorgoed uitwist, zodat de nieuwe eigenaar geen wachtwoorden, inlogcodes of privé-documenten van u kan terugvinden.

En het formatteren van een harde schijf of opnieuw installeren van Windows is daarvoor niet genoeg!

Als u de schijf formateert of een nieuwe Windowsversie eroverheen zet dan kan iedereen met speciale herstelsoftware nog allerlei persoonlijke gegevens en bestanden van u terugvinden!

Pas als de gegevens meerdere malen overschreven zijn dan zijn ze echt onvindbaar.

Wij zullen u laten zien hoe u wel alle gegevens op een oude pc wel definitief kunt uitwissen.

Daarna kunt u met een gerust hart uw computer verkopen of weggeven.

Met Darik's Boot and Nuke (DBAN) kunt u een opstartbare diskette of cd-rom maken om uw harde schijf helemaal uit te wissen.

1. Download dit iso-bestand:

<http://sourceforge.net/projects/dban/files/latest/download>
(wacht enkele seconden dan begint de download vanzelf)

2. Brand dit bestand op een cd-rom.

Zorg er daarbij voor dat u het als image (beeldbestand) of iso op de cd-rom brandt, niet als data!

Dit is essentieel, anders start de cd-rom niet op.

Nu heeft u een opstartbare cd-rom gemaakt.

Foto's stuk voor stuk verwijderen:

Tik op **Foto's**.

Tik op de map waarin de foto's staan die u wilt bekijken.

De map opent.

Tik boven in beeld op **Selecteer**.

Tik op de foto's die u niet wilt bewaren.

Er verschijnt een vinkje rechtsonder op de foto's die u aan hebt getikt.

Tik boven in beeld op het pictogram van de vuilnisbak.

Tik op de melding **Verwijder X foto's** (waarbij X het aantal foto's is).



De foto's worden van uw iPad verwijderd. Ze zijn dan niet meer terug te halen.

Stap 5: foto's op pc zetten en daarna verwijderen

Een handige manier van foto's opslaan, is om ze te kopiëren naar de computer.

U bewaart ze op een veilige plaats terwijl u het geheugen van uw iPad ontlast. In het artikel



Foto's overzetten van iPad naar computer leest u hoe u dit doet. Zijn alle foto's eenmaal gekopieerd naar de computer, dan kunt u ze verwijderen van de iPad. In de vorige alinea leest u hoe dat moet.

Tip: meerdere postbussen op de iPad ios8



Op de iPad is het mogelijk mail van verschillende accounts te ontvangen.

Elk mailadres dat u toevoegt aan de iPad, krijgt een eigen mapje in de app Mail.

De standaardapp Mail op de iPad maakt voor elk e-mailadres dat u toevoegt een eigen postbus aan.

Deze postbussen staan netjes onder elkaar in de app.

Elke postbus bevat mails van één mailaccount en krijgt een eigen naam.

Handig als u meerdere mailaccounts hebt of als de iPad meerdere gebruikers telt.

Iedere gebruiker selecteert dan zijn eigen mailbox en krijgt zijn eigen berichten te zien.

Eigen mailaccount toevoegen

Tik op **Instellingen > Mail, Contacten, Agenda**.

Tik onder het kopje 'Accounts' op **Nieuwe account**.

U ziet enkele mogelijkheden. Met de optie Google voegt u een Gmail-adres toe.

We voegen een mailadres van Outlook.com toe. Die optie is ook bedoeld voor Hotmail- en Live.nl-adressen. Tik op **Outlook.com**.

Vul uw mailadres en uw wachtwoord van Outlook.com, Hotmail of Live in. Typ achter 'Beschrijving' de naam van de mailbox. Tik daarvoor achter de standaardnaam.

Outlook' en tik op de knop met de X om die naam weg te halen. Typ een duidelijke naam, bijvoorbeeld 'Mail van Truus'.

Tik op **Volgende**.

In het nieuwe venster staat welke gegevens er worden geïmporteerd. U kunt dit zo laten staan.

Tik op **Bewaar**.

Het account is toegevoegd. U kunt op deze manier meerdere accounts toevoegen aan de app Mail.

Eigen postbus openen

Tik op **Mail** om de app te openen.

Links in beeld staan de aangemaakte postbussen.

Tik op uw eigen mailmap.

De map wordt geopend.

U ziet er alle mailberichten staan, die u vervolgens kunt openen.

Tik linksboven op **Terug** om terug te keren naar alle postbussen.

Als u op de naam van een andere postbus tikt, ziet u de berichten die daarvan zijn binnengekomen.

Boek verwijderen uit iBooks

E-boeken nemen niet veel ruimte in, een paar MB maar.

Verwijder dus alleen boeken als u ze echt niet meer wilt lezen.

Open de app iBooks door erop te tikken.

Ga naar het hoofdscherm van iBooks, dus het scherm met uw verzameling aan boeken.

Tik daarvoor eventueel op **Bibliotheek**.

Tik rechts op **Selecteer**.

Tik op het boek dat u wilt verwijderen.

Tik op **Verwijder** > **Verwijder**.

Radioaflevering verwijderen uit Podcasts

Open de app Podcasts door erop te tikken.

Tikt in het overzicht op **Wijzig**.

Tik op het kruisje van de podcastabonnement die u wilt verwijderen.

Stap 4: mislukte foto's verwijderen

Bij veel mensen nemen de foto's veel geheugen in.

Voor de hand ligt om eerst de foto's te verwijderen die u niet meer wilt omdat ze bijvoorbeeld mislukt zijn.

Daarna kunt u van de andere foto's een back-up maken en ze daarna van uw iPad verwijderen.

Ze blijven dan bewaard op de computer.

Verwijder app

Tik op de app die u wilt verwijderen om ruimte vrij te maken.

Er opent een scherm met meer informatie over de app.

Tik op **Verwijder app** om de app te verwijderen.

Tik nogmaals op **Verwijder app** om uw keuze te bevestigen.

U keert weer terug naar het overzicht.

De beschikbare geheugenruimte is bijgewerkt.

Stap 3: inhoud van apps verwijderen

Zoals net al geschreven, nemen sommige apps veel ruimte in omdat er veel in de app is opgeslagen.

Denk aan e-boeken in de app iBooks of aan digitale kranten in apps zoals De Volkskrant.

Kranten bewaren bijvoorbeeld de digitale kranten een aantal dagen of zelfs allemaal.

Die nemen geheugenruimte in.

Ook de app Podcasts is een beruchte: alle luisterdownloads nemen plek in.

Schoon dit soort apps op door de inhoud te verwijderen.

Doe dat in de app zelf.

Gooi de gelezen e-boeken, kranten of gedownloadte radioafleveringen bijvoorbeeld weg.

Het opschonen werkt bij iedere app net weer even anders.

Helaas kunnen we niet voor iedere app uitleggen hoe het moet. Maar om u een idee te geven, laten we zien hoe het werkt in iBooks en Podcasts.



Check of en waar je mail is gelezen in Gmail via Streak

Vandaag kwam ik een plugin tegen waarmee je in Gmail kan zien of je e-mail is gelezen en waar deze geopend was. Ik heb het gecheckt en het werkt en is eenvoudig te installeren.

Hoe werkt het?

Als je Google Chrome gebruikt is het heel simpel. Je installeert <https://www.streak.com/>

van deze site en opent Gmail waarna je toestemming geeft de plugin te gebruiken. Je hebt geen wachtwoord nodig. Vervolgens krijg je een korte tour en kun je aan de slag. Ik verzond een test mail en kreeg direct te zien ‘gelezen’ en tot mijn verbazing stond het device (iPhone) en locatie (Utrecht) erbij. Zo kun je dus checken of je verzonden mail is gelezen en waar. De ontvanger heeft hier geen weet van. Of je het wilt of niet: de mogelijkheid is er blijkbaar en kan soms handig zijn. Bovendien is het goed te weten dat mensen dit ook bij jou kunnen toepassen. Veel plezier ermee en laat me vooral weten wat je ervan vindt!

Een kijkje bij Stellar, een datarecovery-laboratorium.



Bestanden kwijt door een hardenshijf die niet meer werkt?

Geen noot, tenminste, als je geen (recente) back-up hebt.

Je kunt proberen met datarecovery-tools de foto's terug te krijgen mocht dat niet werken, is er nog één laatste uitweg.

Bren je schijf naar een datarecovery-lab.

Uiteraard is het maken van een recente back-up ontzettend belangrijk.

Veel mensen die hier ten einde raad komen, willen graag de data van hun externe harde schijf terughalen.

Deze schijf is de back-upschijf, maar ook in praktijk de enige opslagplek van allerlei belangrijke data.

Aldus Kees Jan Meerman, directeur van de Nederlandse tak van Stellar Data Recovery.

Een gevaarlijke (en mogelijk dure) manier om erachter te komen dat simpelweg knippen en plakken naar een externe schijf geen back-upmethode is."

Wat kost dat?

Je kapotte schijf naar een datarecovery-lab brengen, is een laatste noodgreep.

De prijs van een datarecovery benadrukt dat.

Uiteraard is de prijs van het dataherstel afhankelijk van de gegevensdrager (schijf, usb-stick, geheugenkaart, RAID-opstelling), maar ook van de prioriteit.

Bij Stellar kan een datarecovery vanaf 750 euro.

Maar dan krijgt je kapotte apparatuur een lage prioriteit en kan het zo'n zes weken duren voordat je je gegevens terugkrijgt.

Bij een hogere prioriteit lopen de prijzen snel op.

Andere Nederlandse datarecovery-aanbieders hanteren vergelijkbare prijzen.

Stap 1: zoek op hoeveel ruimte apps innemen

In iOS 7 en 8 kunt u opzoeken hoeveel geheugenruimte uw apps gebruiken.

Daarvoor doet u het volgende:

Tik op **Instellingen > Algemeen > Gebruik**.

Hier staat hoeveel opslagruimte er nog vrij is op de tablet en hoeveel er in gebruik is.

Tik in iOS 8 onder het kopje 'Opslag' op **Beheer opslag** (in iOS 7 hoeft dat niet).

In gebruik

Beschikbaar

Een lijst met apps en de hoeveelheid geheugen die ze gebruiken wordt getoond.

De apps die bovenaan staan, gebruiken de meeste geheugenruimte.

Stap 2: apps verwijderen

Met deze kennis kunt u een beslissing maken en de apps die te veel ruimte innemen, verwijderen.

Maar wat als dat precies de apps zijn die u heel graag gebruikt?

Verwijder bijvoorbeeld alleen de apps die u toch nooit of nauwelijks gebruikt.

Bedenk verder dat het soms lijkt dat een app veel ruimte inneemt, terwijl het probleem ligt bij de hoeveelheid informatie in de app (bijvoorbeeld boeken in iBooks).

Het is dus niet altijd per se nodig een app te verwijderen (daarover meer in de volgende alinea).

Help! Mijn iPad-geheugen is vol



Een iPad (en iPhone) heeft een beperkte opslagcapaciteit, vaak 16 of 32 GB. Op een dag een krijgt u een melding dat het geheugen vol is.

Hoe maakt u dan ruimte vrij?

U denkt misschien dat 16 of 32 GB geheugen wel genoeg is voor uw tabletgebruik.

Maar alle apps op de tablet nemen geheugenruimte in, net als de foto's, video's en kranten die op het apparaat staan.

De iPad kan dan toch op een gegeven moment vol raken.

Dan is het tijd om het apparaat op te schonen en geheugenruimte vrij te maken.

Daarbij kunt u de volgende stappen zetten:

1. Opzoeken welke apps het meeste geheugen innemen.
2. De apps die u niet gebruikt verwijderen.
3. Inhoud van apps verwijderen.
4. Foto's en video's verplaatsen naar een computer.

Labs

Stellar heeft overigens niet het enige datarecovery-laboratorium in Nederland.

Zo kun je met je kapotte harde schijf onder andere ook terecht bij DRN (Data Recovery Nederland) of Kroll Ontrack.

Je zou geneigd zijn om te denken dat de markt voor datarecovery inzakt.

Je bent minder afhankelijk van die fragiele harde schijven voor je opslag.

Alternatieve opslagmedia zoals SSD's, de geheugenchips van smartphones en tablets, usb-sticks en geheugenkaarten komen steeds meer voor.

Maar ook deze apparatuur blijft gevoelig voor hardwarefalen en bovendien slaan we steeds meer gegevens op.

Kortom, datarecovery-bedrijven boeren nog steeds goed.

Mits ze ook data terug kunnen halen van andere hardware dan alleen harde schijven.

We beschrijven in dit artikel eerst de verschillende opslagmedia en vertellen wat er gedaan moet worden om gegevens te herstellen.



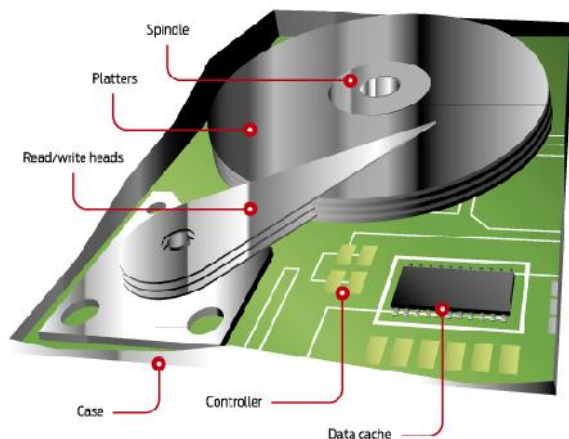
Diagnose

Voordat het dataherstel plaatsvindt, wordt natuurlijk in alle gevallen eerst een diagnose gesteld of de data nog te herstellen zijn van de gegevensdrager. Op basis van de diagnose en eventuele prioriteit wordt vervolgens een prijsopgave gemaakt.

De diagnose stellen is vaak lastiger dan je zou verwachten.

Vaak gebeurt dit omdat klanten niet goed toe durven te geven dat ze een foutje hebben gemaakt.

Schijffalen



Hoewel er dus steeds meer opslagmedia zijn, blijft de harde schijf toch het onderdeel dat het vaakst de revue passeert in het laboratorium. Niet alleen van consumenten, maar vooral van bedrijven. Hoe herstel je data van een harde schijf die niet meer werkt? Dat ligt ten eerste

natuurlijk aan het onderdeel van de schijf dat niet meer werkt.

Wanneer er schade is ontstaan aan de opslagplaten (platters), dan is het doorgaans einde verhaal voor je bestanden.

Maar het probleem kan ook liggen bij de controller op de printplaat.

Deze controller stuurt (onder andere) de lees-/schrijfkop en draaisnelheid van de spindel aan.

De controller-chip wordt in zo'n geval tijdelijk vervangen, zodat de schijf aangestuurd kan worden en de data weer kunnen worden uitgelezen.

Het vervangen van de controller is een nauwkeurig soldeerwerkje, maar niet de grootste uitdaging voor zo'n lab.

Het vinden van de juiste controller-chip is het lastige.

Iedere serie van ieder merk harde schijf heeft een andere chip.

Een verkeerde chip kan de lees-/schrijfkop en de spindel niet aansturen.

Daarom zijn er voorraadkasten vol met harde schijven, van talloze merken en series.

Als de overeenkomende controller is gevonden en is bevestigd, worden de data gekloond en kan de controller weer teruggeplaatst worden.

Meestal ligt het probleem van een defecte harde schijf echter bij een kapotte lees-/schrijfkop.

Virusscanner Windows 8 komt slechtst uit test



Volgens de Consumentenbond moeten gebruikers van Windows 8 niet vertrouwen op de standaardbeveiliging van het besturingsprogramma.

De ingebouwde virusscanner Windows Defender komt als slechtste uit een test van

virusscanners van verschillende leveranciers die de bond uitvoerde.

De bond concludeert verder dat de beveiliging van browsers nog in de kinderschoenen staat.

'Internetbrowsers blokkeren maximaal 30 procent foute webpagina's, terwijl virusscanners rond de 70 procent tegenhouden.'

De ingebouwde virusscanner van Windows 8, Windows Defender, eindigt onderaan in een onderzoek van de Consumentenbond.

Die beoordeelt de scanner met een 4,2 in een vergelijking tussen verschillende scanners.

De bond noemt het 'teleurstellend dat Microsoft de beveiliging van Windows niet serieus neemt.

Dat schrijft het in een toelichting op de uitkomsten van het onderzoek.

Volgens de bond moeten Windows 8-gebruikers die goed beveiligd willen zijn, alsnog een virusscanner aanschaffen.

Probeerversies

Verder is de Consumentenbond kritisch over voorgeïnstalleerde probeerversies van virusscanners.

'Dit is slecht voor de keuzevrijheid van consumenten, maar ook onveilig omdat veel consumenten die versie laten verlopen.

En met een verlopen virusscanner is ook de basisbeveiliging van Windows niet actief.

De bond testte veertien betaalde internetbeveiligingspakketten, drie gratis virusscanners én Windows 8.

Er werd gekeken naar het vermogen om kwaadaardige software tegen te houden, systeembelasting, gebruiksgemak en de kwaliteit van de firewall.

De beveiligingspakketten van G-Data (Internet Security 2015), Eset (Smart Security 8) en McAfee (Internet Security 2015) scoren het hoogst en krijgen het predikaat 'Beste uit de test'.

Logistiek

Als je aan datarecovery denkt, dan sta je niet stil bij de enorme logistieke operatie die erbij komt kijken.

Op het moment dat de koerier de defecte gegevensdrager aanlevert, wordt deze gelabeld en wordt alles zeer zorgvuldig bijgehouden en bewaard in speciale opslagkasten.

Er worden aparte groepen pc's alleen gebruikt voor datarecovery en andere groepen weer voor het wipen van gekloonde schijven waarvan de data reeds is hersteld en teruggestuurd naar de klant.

Natuurlijk om te voorkomen dat er alsnog gegevens verloren gaan of een defecte schijf teruggestuurd wordt, maar vooral om ervoor te zorgen dat er geen data bij de verkeerde personen terecht komt.

Dit is natuurlijk voor persoonlijke bestanden in sommige gevallen al rampzalig.

Maar als je bedenkt dat 60 procent van de klanten hier zakelijke klant is, dan is het helemaal essentieel dat niemand per ongeluk andermans bestanden krijgt.

Dat dit een serieuze aangelegenheid is, is ook terug te zien in het wipe-proces dat gekloonde schijven doorlopen.

Niet alleen worden deze schijven met eigen software twee maal overschreven, ook wordt door twee anderen op twee andere computers gecheckt of er écht geen gegevens meer te herstellen zijn.

Pas hierna kan de schijf opnieuw ingezet worden voor het kloonproces.



Omdat het om een bewegend deel gaat, is deze kop gevoelig voor val- en stootschade of schade die ontstaat als plotseling de stroom wegvalt.

Dit komt voor als je de schijf als externe usb-schijf gebruikt en zomaar loskoppelt.

Is de kop defect, dan moet deze net als de controller vervangen worden door een kop uit eenzelfde schijfserie.

Dit gebeurt in een extra beveiligd en afgesloten deel van het lab. Bovenop de antistatische maatregelen (zoals een enkelbandje en een labjas) die in het gehele lab verplicht zijn, worden in het afgesloten gedeelte nog meer maatregelen genomen ervoor te zorgen dat de opslagplaten geheel stof- en vlek-vrij blijven.



Een haartje of stofvlokje kan er al voor zorgen dat de data niet uitgelezen kunnen worden.

Het afgesloten gedeelte heeft zelfs overdruk ten opzichte van de rest van het lab, zodat stof juist naar buiten wordt gewerkt.

Wat te doen bij dataverlies?

Vrees je dat je harde schijf overleden is of heb je per ongeluk een schijf geformatteerd met belangrijke bestanden?

Er zijn nog een paar maatregelen die je kunt nemen om de hoge kosten van een dataherstelbedrijf te voorkomen.

Verwijder de schijf uit het systeem en sluit hem aan op een andere pc. Ingebouwd of als externe schijf.

Vervolgens kun je met tools als Pandora Recovery of Parted Magic de data proberen terug te halen en te kopiëren naar je systeem.

Stellar biedt zelf ook betaalde software aan die je hiervoor kunt inzetten. Voordeel van deze programma's is dat ze eerst vaststellen of er gegevens gered kunnen worden, voordat je de portemonnee trekt.

Usb-sticks en geheugenkaartjes

De data van andere gegevensdragers klonen loopt in praktijk anders. Bij usb-sticks zijn er in principe twee chips: een chip die ervoor zorgt dat het usb-apparaat zich als opslagschijf identificeert (de controller) en de opslagchip zelf.

Is de opslagchip kapot, dan is het natuurlijk einde verhaal voor je gegevens. Zo niet, dan wordt de opslagchip losgesoldeerd en op een universele reader geplaatst vanwaar de data gekloond kunnen worden met behulp van speciale recovery-software.

Bij defecte geheugenkaartjes moeten de opslagchips ook aan een kaartlezer verbonden worden.

Dit gebeurt met kleine verbindingsdraadjes en vergt veel concentratie, aangezien er veel onderlinge verschillen zijn tussen de geheugenkaarten. Dat is op een SD-kaart al een nauwkeurig werk, maar op een microSD-kaart is het helemaal een priegelwerkje.



Bovendien moet voordat alle verbindingen gelegd kunnen worden, eerst de plastic bovenlaag van de geheugenkaart worden weggeschuurd om de opslagchips bloot te leggen.

Iets te ver doorschuren betekent dat de chip beschadigd is en de data niet meer te herstellen vallen.

Bord vol chips

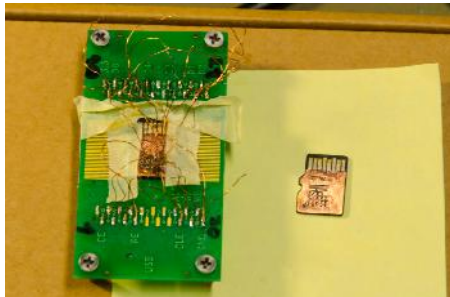
Een SSD-schijf maakt natuurlijk ook gebruik van opslagchips.

Dataherstel van een SSD-schijf is lastig omdat er heel veel opslagchips op het bord gesoldeerd zitten.

Eerst moet uitgezocht worden welke chip de boosdoener is.

Als één van de chips de geest heeft gegeven, dan wordt geprobeerd alle data van de overige chips te herstellen, om zo veel mogelijk gegevens alsnog veilig te stellen.

Ten slotte zijn er natuurlijk ook nog



de smartphones en tablets waar veel persoonlijke gegevens op staan. Ook hier kunnen data van hersteld worden, hoewel er wel een paar aandachtspunten zijn.

De uitdaging zit hem bij deze apparaten in de versleuteling.

De gegevens op een iPhone, iPad of BlackBerry worden altijd versleuteld opgeslagen.

Om de gegevens hiervan terug te kunnen halen, moet naast de opslagchip ook een werkende controllerchip aangesproken kunnen worden om de gegevens te ontsleutelen.

Op Android-apparaten worden gegevens (meestal) standaard niet versleuteld.

In dat geval heb je genoeg aan een werkende opslagchip.

Je kunt er wel voor kiezen om de gegevens op je Android-toestel te versleutelen (via Instellingen / Beveiliging / Telefoon versleutelen).

Heb je dit gedaan, dan is er voor dataherstel ook een werkende controllerchip nodig.

Data gekloond

Zodra het is gelukt om de data uit te lezen, worden onmiddellijk alle gegevens gekloond en vervolgens nog een keer gekopieerd voordat het daadwerkelijke herstel van start gaat.

De data bestaan namelijk alleen nog maar uit nulletjes en eentjes.

Om hiervan weer uitleesbare bestanden te maken, moet eerst de partitietabel opgebouwd worden en de juiste schijfindeling (FAT, NTFS of iets anders) worden vastgesteld.

Ook dit gebeurt met speciale software.



Mocht er iets misgaan, dan is de kloon nog voorhanden om de data nogmaals te kopiëren en het nog een keer te proberen.

Zodra de bestanden zijn gered, worden ze op een nieuwe schijf gekopieerd, die (eventueel samen met de defecte apparatuur) terug kan naar de klant.